



# VITALITY REZIDENCE

REZIDENČNÍ SLUŽBY A PÉČE





exkluzivní lokalita | kvalita & design | komplexní služby | bezpečnost | bezbariérové & flexibilní | investice



**Vitality Residence** nabízí bydlení  
nejvyššího standardu pro ty, kteří  
chtějí žít kvalitní život reflektující  
jejich přání a potřeby




## VITALITY REZIDENCE

Vitality Residence nabízí bydlení nejvyššího standardu pro ty, kteří chtějí žít kvalitní život reflektující jejich přání a potřeby. Široká nabídka poskytovaných služeb a bohaté společenské, sportovní a relaxační zázemí je určeno výhradně pro rezidenty, **ubytuje váš jedinečný životní styl.**

- recepce
- veřejná restaurace
- klubový lounge s krbem
- společná párty zóna s kuchyní
- herní kout
- kuřácký salónek
- společenský sál
- fitness centrum
- ordinace a poradna
- komerční prostory
- venkovní relaxační zóna
- venkovní pétanque

Aktivní životní styl prospívá mysli, tělu i duchu a přispívá k vyšší kvalitě života. Vitality Residence je inspirována nejnovějšími trendy z oblasti péče a pohodlí, **ztělesňuje všechny atributy hřejivého domova.**



A modern, multi-story apartment building with a light-colored brick facade and numerous windows. The building features several balconies with dark railings. In the background, a traditional church tower with a red roof and a clock face is visible against a blue sky with scattered white clouds. The overall scene is bright and clear.

Široká nabídka poskytovaných  
služeb a bohaté společenské,  
sportovní a relaxační zázemí je  
určené výhradně pro rezidenty,  
**ubytuje váš jedinečný životní styl**



# REZIDENČNÍ SLUŽBY A PÉČE

## SLUŽBY RECEPCE

Všem rezidentům jsou poskytovány běžné služby **recepce v režimu 24/7**, která se postará nejen o veškeré aktivity související s chodem domu a jeho bezpečím, ale dohlédne na zajištění všech objednaných služeb rezidentů. Proškolený personál se znalostí několika jazyků bude monitorovat asistenční systémy, v případě alarmu poskytne první pomoc a **služby základní zdravotní asistence**, zajistí potřebnou kvalifikovanou péči.

## POHODLÍ DOMOVA

Jak příjemné je mít doma uklizeno, mít vyžehlené prádlo a z dovolené či z pravidelné procházky se vracet do vyvětraného bytu? Jste bezradní s výměnou žárovky nebo jen prostě nemáte čas? Bydlení ve Vitality Rezidenci si můžete vychutnávat v klidu a bez zbytečných starostí. **O váš domov se postará** odborný personál, dle přání vám zajistí malý či velký úklid, praní, žehlení, nákupy či drobné údržbářské práce, v případě vaší nepřítomnosti se postará o vašeho domácího mazlíčka. Stačí si jen vybrat ze široké nabídky poskytovaných služeb ve Vitality Rezidenci.

## PODPORA A ASISTENCE

O vaše **osobní pohodlí a zdraví**, ať už jde o pomoc s přípravou soukromé akce pro přátele nebo asistenci na úřadech, se postará odborný personál. A když se necítíte zdravotně nejlépe, jste po úrazu, nemoci nebo nechcete zůstat v nemocnici déle, než je bezpodmínečně nutné, Vitality Residence vám nabízí prostřednictvím kvalifikovaných smluvních partnerů i **24/7 domácí zdravotní péči**. Plně integrovaný zdravotní program klade důraz na pomoc rezidentům a zlepšuje zdraví a psychickou kondici díky komplexní rehabilitaci, cvičení a vzdělávacím programům. Při volbě nového domova v Rezidenci Vitality budete připraveni na jakoukoli situaci a už se nikdy nemusíte stěhovat.

## VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

Různé druhy společenských a vzdělávacích kurzů, odborné semináře, stejně jako pohybové fitness aktivity či návštěvy kulturních akcí obohatí život v Rezidenci a vytvoří příležitosti k přátelství. Ať už půjde o historii, film či třeba zahradnictví, společenské a společně realizované aktivity přinesou rezidentům možnost **sdílet radost a prožít chvíle**.





VITALITY  
RESIDENCE







## SLUŽBY RECEPCE

Všem rezidentům jsou poskytovány standardní služby **recepce v režimu 24/7**, která se bude starat o veškeré aktivity související s chodem domu a jeho bezpečím. Recepce zajistí běžné služby související s nahlášením příchozích návštěv a jejich evidenci, přebírání pošty, tiskovin a asistenci při zajištění rezervace oblíbené restaurace, objednání taxi nebo využití služby buzení. Je společná pro všechny bytové jednotky v Rezidenci. Zdvořilý a plně proškolený personál bude vždy vybaven znalostí minimálně jednoho světového jazyka a bude v denním kontaktu s rezidenty v rámci objednaných služeb z oblasti péče o domov a pohodlí, dohlédne i na individuálně poskytovanou zdravotní péči.

Recepce bude vybavena monitorovacím pultem, na který budou svedena asistenční tlačítka a další individuální

dohledy rezidentů. V případě alarmu se proškolený personál okamžitě spojí s rezidentem bytové jednotky a zajistí nezbytnou pomoc, bude-li potřeba i první pomoc včetně okamžitého přivolání záchranné služby.

Bezpečnost a pohodlí rezidentů stejně jako dohled proti neoprávněnému vniknutí do prostor zajistí fyzická ostraha objektu, kamerový systém u vstupu a v prostorách garáže a dále bezpečnostní čidla a alarmy. Samozřejmostí je zvonek s videotelefonem osazený vedle vstupu do domu pro identifikaci všech návštěv a jejich spojení přímo s majitelem bytu. Nechybí ani běžná správa a údržba objektu, včetně pravidelných úklidových služeb všech společných prostor a péče o zeleň uvnitř či v blízkém okolí Rezidence.





## SLUŽBY RECEPTIONY

- celkový dohled a koordinace chodu Rezidence ve spolupráci s manažerem Rezidence
- monitoring, evidence a ohlášení příchozích a odchozích návštěv
- přebírání pošty, balíčků a tiskovin, objednání taxi služby, zajištění rezervace restaurace, sportoviště apod.
- denní kontakt s rezidentem, služba buzení
- správa, evidence a organizace služeb pro rezidenty (přijímání objednávek, požadavků na úpravy rozsahu a typu služby)
- přijímání rezervací na využití společenských prostor (soukromé akce, oslavy a večeře, individuální tréninky)
- služba základní zdravotní asistence ve formě poskytnutí první pomoci
- správa kamerového systému, zajištění obhlídek, ostraha objektu a areálu
- bezpečnostní monitoring – asistenční tlačítka, bezpečnostní perimetr budovy, požární hlásiče a další technologie
- personál se znalostí českého, anglického a ruského jazyka





# Vitality Residence

je inspirována nejnovějšími  
trendy z oblasti péče a pohodlí,  
ztělesňuje všechny **atributy**  
**hřejivého domova**





## ZÁKLADNÍ SLUŽBY A PÉČE

Často slyšíme od našich přátel a jejich rodin, jak užitečné je mít zajištěný úklid a běžnou údržbu v místě bydlení, ať už se vracíte z dovolené či z pravidelné procházky. Nezávislý život představuje to, když s několika přidávanými službami se každý den stává příjemnějším a bez námahy.

Kromě poskytovaných služeb recepce nabízí Vitality Residence **základní služby a péči o váš domov** v rozsahu 5-ti hodin měsíčně. Jedná se o povinnou součást služeb, kterou lze využít pro úklidové služby, praní, žehlení nebo péči a kontrolu bytové jednotky v době nepřítomnosti rezidenta. Služby jsou zajišťovány odborným personálem v pracovních dnech (pondělí až pátek) od 7.00 do 15.00 hodin. V ceně

služeb je zahrnuta práce odborného managementu, který zajišťuje plynulý chod Rezidence, plánování, koordinaci a kontrolu poskytovaných služeb včetně organizace programu volnočasových aktivit. K udržení kvality nabízených služeb a pro lepší organizaci pomůže odbornému personálu i osobní automobil, který bude součástí Rezidence Vitality.

Filosofií všech vybraných služeb je umožnit plnohodnotný a aktivní život v příjemném a přátelském prostředí. Vitality Residence plně respektuje zdraví a životní uplatnění každého jednotlivce bez ohledu na věk a zdravotní stav, je v souladu s osobní spokojeností, do které patří oblast emoční, intelektuální, fyzická, sociální i duchovní.





## ZÁKLADNÍ SLUŽBY A PÉČE

služba	četnost	rozsah
malý úklid v domácnosti	dle potřeby	dle bytu
velký úklid v domácnosti	dle potřeby	dle bytu
praní a žehlení	dle potřeby	1 hod*
péče o domácnost v nepřítomnosti	dle potřeby	30 min*
malý nákup	dle potřeby	30 min*
velký nákup	dle potřeby	1 hod*
informační buletin	1x měsíčně	**

**CENA S DPH: 1 690 Kč**

### Časový fond: 5 hodin

Lze přiojednat další služby. Více v kapitole INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY.

\* klient má možnost si navolit libovolně služby dle časového fondu dané oblasti

\*\* služba se nezapočítává do dedikovaného časového fondu oblasti





#### ■ **malý úklid v domácnosti**

vysypání odpadů – třídění odpadů s ohledem na životní prostředí; otevírání oken a větrání místností, mopování podlahových ploch v celé bytové jednotce, včetně mytí a stírání podlahových krytin (rozsah: 1+kk – 60 min; 2+kk – 120 min; 3+kk – 180 min)

#### ■ **velký úklid v domácnosti**

vysypání odpadů – třídění odpadů s ohledem na životní prostředí; mytí, dezinfekce sociálních zařízení (umyvadlo, WC, dřez, vodovodní baterie); otevírání oken a větrání místností, setření prachu z dostupných ploch; odsátí pavučin; mopování podlahových ploch v celé bytové jednotce, včetně mytí a stírání podlahových krytinu (rozsah: 1+kk – 60 min; 2+kk – 120 min; 3+kk – 180 min)

#### ■ **praní a žehlení**

praní a žehlení prádla (v rozsahu 3 kg), služba je poskytována v domácnosti rezidentů

#### ■ **péče o domácnost v nepřítomnosti**

v době nepřítomnosti bude zajištěn servis zalévání, větrání a kontrola bytu

#### ■ **malý nákup**

dle objednávky je zajištěn nákup potravin a dalších položek denní potřeby (max. 10 položek), nákup je doručen a předán do domácnosti rezidentů


#### ■ **velký nákup**

dle objednávky je zajištěn nákup potravin a dalších položek denní potřeby, nákup je doručen a předán do domácnosti rezidentů

#### ■ **informační bulletin**

pravidelně vydávaný zpravodaj o dění v Rezidenci, informace o plánovaných akcích, důležitá telefonní čísla, aj.



A white golf ball is positioned in the lower-left foreground, resting on a patch of green grass. The background shows a vast, rolling green golf course under a clear blue sky. A white flag on a green is visible on the right side of the image, slightly out of focus. The overall scene is bright and sunny, suggesting a clear day.

Aktivní životní styl prospívá mysli, tělu  
i duchu a přispívá k vyšší kvalitě života





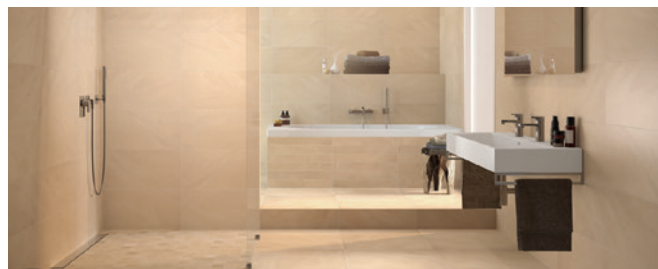
## INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY

Představte si, co by pro vás Vitality Residence mohla udělat, abyste byli opravdu spokojeni a šťastní? Kontrola bytu, když jste na dovolené? Pravidelná pomoc v domácnosti, žehlení a praní prádla? Zalévání květin a venčení domácího mazlíčka? Nebo potřebujete pomoci s výpočetní technikou nebo s nákupem v době vaší nemoci?

Vitality Residence vám poskytne známé pohodlí domova a pro ty, kteří mají vyšší nároky a očekávání v péči o bydlení či potřebují větší rozsah služeb a asistenci s některými denními aktivitami, je **nabídka individuálních služeb**

**optimální volbou životního stylu.** Nad rámec poskytovaných základních služeb si můžete z nabídky individuálních služeb vybrat cokoli a na jak dlouho budete chtít.

Služby jsou zajišťovány v pracovních dnech (pondělí až pátek) od 7:00 do 15:00 hodin a čím více toho zkušený personál ví o rezidentech, tím lépe dokáže přizpůsobit služby a péči, posílí celkovou pohodu. Změní-li se potřeba rezidenta, tak proškolený personál doporučí změnu individuálních služeb. Spokojenost v životě je vašeň, kterou objevíte v Rezidenci Vitality.





## INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY — PÉČE O DOMOV

služba	jednotková cena s DPH	rozsah
malý úklid v domácnosti	170 Kč	30 min
velký úklid v domácnosti	330 Kč	1 hod
praní a žehlení	330 Kč	výkon
péče o domácnost v nepřítomnosti	170 Kč	30 min
malý nákup	160 Kč	výkon
velký nákup	330 Kč	výkon
mytí oken a parapetů	330 Kč	1 hod
úklid a údržba zahrádky, zalévání květin	330 Kč	1 hod
drobné údržbářské práce	360 Kč	1 hod
IT specialista	890 Kč	1 hod
venčení domácího zvířete	170 Kč	30 min
péče o domácí zvíře	170 Kč	30 min





#### ■ malý úklid v domácnosti

vysypání odpadů – třídění odpadů s ohledem na životní prostředí; otevírání oken a větrání místností, mopování podlahových ploch v celé bytové jednotce, včetně mytí a stírání podlahových krytin (rozsah: 1+kk – 60 min; 2+kk – 120 min; 3+kk – 180 min)

#### ■ velký úklid v domácnosti

vysypání odpadů – třídění odpadů s ohledem na životní prostředí; mytí, dezinfekce sociálních zařízení (umyvadlo, WC, dřez, vodovodní baterie); otevírání oken a větrání místností, setření prachu z dostupných ploch; odsátí pavučin; mopování podlahových ploch v celé bytové jednotce, včetně mytí a stírání podlahových krytin (rozsah: 1+kk – 60 min; 2+kk – 120 min; 3+kk – 180 min)

#### ■ praní a žehlení

praní a žehlení prádla (v rozsahu 3 kg), služba je poskytována v domácnosti rezidentů

#### ■ péče o domácnost v nepřítomnosti

v době nepřítomnosti bude zajištěn servis zalévání, větrání a kontrola bytu

#### ■ malý nákup

dle objednávky je zajištěn nákup potravin a dalších položek denní potřeby (max. 10 položek), nákup je doručen a předán do domácnosti rezidentů

#### ■ velký nákup

dle objednávky je zajištěn nákup potravin a dalších položek denní potřeby, nákup je doručen a předán do domácnosti rezidentů

#### ■ mytí oken a parapetů

služba obsahuje mytí, čištění a leštění oken a je poskytována včetně demontáže záclon/závěsů, omytí garnýží a parapetů, služba je poskytována v domácnosti rezidentů

#### ■ úklid a údržba zahrádky, zalévání květin

služba je určena pro rezidenty se zahrádkou a zahrnuje úpravu trávníku a zalévání květin

#### ■ drobné údržbářské práce

jedná se o drobné údržbářské práce v domácnosti rezidentů (přidělení poličky, kompletace nábytku, apod.)

#### ■ IT specialista

služba správy a instalace IT zařízení (notebook, PC, tablety apod.)

#### ■ venčení domácího zvířete

V době nepřítomnosti bude zajištěno venčení

#### ■ péče o domácí zvíře

v době nepřítomnosti bude zajištěna péče o domácího mazlíčka (podání krmiva, vyčištění kočičí toalety apod.)





## INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY — PODPORA A ASISTENCE

služba	jednotková cena s DPH	rozsah
denní návštěva	3 301 Kč	měsíc
zajištění dopravy	*	*
odborné poradenství	370 Kč	1 hod
vyzvednutí léků a zdravotních pomůcek	170 Kč	30 min
doprovod rezidenta	330 Kč	1 hod
pomoc při nakupování	330 Kč	1 hod
pomoc při donášce nákupu a jeho uložení	170 Kč	30 min
doprovod a pomoc při jednání s úřady	370 Kč	1 hod
společné vaření a servírování	330 Kč	1 hod
výpomoc v domácnosti či na zahrádce	330 Kč	1 hod
dohled a spolupráce při osobní hygieně a oblékání	330 Kč	1 hod
vyměna lůžkovin a praní	170 Kč	výkon
cvičení, protahování, udržování motoriky těla	330 Kč	1 hod
procvičování paměti	330 Kč	1 hod

\* forma a cena zajištění dopravy bude upřesněna před zahájením provozu Residence





#### ■ denní návštěva

služba je zaměřena na kontrolu stavu a pohodlí rezidenta, kontrola může být provedena osobně asistentem nebo telefonicky

#### ■ zajištění dopravy

služba je zajištěna v rámci území hl. města Prahy, zajištění odvozu rezidenta k lékaři nebo na jednání s úřady

#### ■ odborné poradenství

poskytování konzultací a poradenství zaměřené na oblast zdraví a životních situací člověka

#### ■ vyzvednutí léků a zdravotních pomůcek

služba je zajištěna v rámci území města Prahy, jedná se o kombinaci vyzvednutí léků i pomůcek na základě předpisu lékaře, či vlastní žádosti rezidentů

#### ■ doprovod rezidenta

dle objednávky rezidentů je zajištěn doprovod např. k lékaři, do zdravotnického zařízení, na společenské akce nebo na návštěvu příbuzných

#### ■ pomoc při nakupování

služba je zajištěna v rámci území hl. města Prahy, za přítomnosti asistenta si mohou rezidenti vyřídit potřebné nákupy potravin nebo jiných komodit

#### ■ pomoc při donáске nákupu a jeho uložení

vynesení nákupu do domácnosti rezidentů a asistence při vybalení a uložení nákupu

#### ■ doprovod a pomoc při jednání s úřady

dle objednávky rezidentů je zajištěn doprovod a asistence při jednání s úřady

#### ■ společné vaření a servírování

jedná se o společné vaření a servírování jídel v domácnosti rezidentů nebo ve společných prostorách

#### ■ výpomoc v domácnosti či na zahrádce

možnost objednat asistenci při práci na zahrádce Rezidence, např. sázení květin, bylinek apod., asistence v domácnosti

#### ■ dohled a spolupráce při osobní hygieně a oblékání

služba nabízí zvýšení pocitu bezpečí a jistoty rezidentů, je zaměřena na tělesné zdraví i duševní pohodu

#### ■ výměna lůžkovin a praní

služba je poskytována v domácnosti rezidentů, jedná se o převlékání, praní a sušení lůžkovin, služba je kalkulována na 2 lůžka

#### ■ cvičení, protahování, udržování motoriky těla

služba je zaměřena na zvýšení tělesné kondice a zdraví rezidentů, cvičení lze provádět v domácnosti rezidentů nebo ve fitness centru

#### ■ procvičování paměti

služba je zaměřena na trénink a posilování paměti a tím udržení její kondice např. formou hraní her, luštění křížovek či řešení hlavolamů





## INDIVIDUÁLNÍ SLUŽBY — VOLNOČASOVÉ AKTIVITY

služba	jednotková cena s DPH	rozsah
fitness aktivity	dle typu kurzu	dle typu kurzu
vzdělávací aktivity	dle typu kurzu	dle typu kurzu
společenské aktivity	dle typu kurzu	dle typu kurzu

\* forma a cena zajištění dopravy bude upřesněna před zahájením provozu Rezidence





#### ■ **fitness aktivity**

různé druhy fitness pohybového a meditačního cvičení, programy budou plánovány dle námětů a zájmu rezidentů, minimální počet účastníků je 8 osob, cena bude stanovena vždy individuálně pro každý program

#### ■ **vzdělávací aktivity**

vzdělávací semináře a kurzy organizované Rezidencí dle námětů a zájmu rezidentů, minimální počet účastníků je 8 osob, cena bude vždy stanovena individuálně

#### ■ **společenské aktivity**

volnočasové aktivity zahrnující různé kulturní, společenské a sportovní akce v Rezidenci či návštěvy kulturních a společenských akcí v Praze, outdoorové aktivity. Program těchto aktivit bude plánován dle námětů a zájmu rezidentů, minimální počet účastníků je 8 osob, cena bude vždy stanovena individuálně









## DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Pobyt v Rezidenci si můžete vychutnávat v klidu a bez zbytečných starostí o své zdraví. Pro plnohodnotný a aktivní život nabízí odborný personál celkovou péči o vaše osobní zdraví a vitalitu. Když se zrovna necítíte zdravotně nejlépe, jste po úrazu, nemoci nebo nechcete zůstat v nemocnici déle než je bezpodmínečně nutné, Vitality Residence vám nabízí prostřednictvím kvalifikovaných smluvních partnerů i **24/7 domácí zdravotní péči**, návštěvu praktického lékaře nebo fyzioterapeuta, vše dle vašich přání a potřeb. Návrat k fyzické a duševní pohodě je v Rezidenci Vitality hlavní prioritou a odborný personál se bude snažit, aby byl tak rychlý, jak jen to bude možné.

Specializované domácí zdravotní služby zahrnují celou škálu léčebné a ošetrovatelské péče, které jsou poskytovány v pohodlí vlastního domova rezidenta nebo v ordinaci Vitality Residence.

V rámci kvalifikované péče registrovaných zdravotních sester je poskytována zdravotní péče v oblastech jako jsou ošetrovatelská rehabilitace, aplikace injekcí, odběry

krve a biologického materiálu, péče o stomie, dohled nad medikací léků a monitoring, péče o diabetiky, včetně edukace a zajištění kompenzačních a inkontinenčních pomůcek.

Tyto služby jsou poskytovány obecně pacientům po úrazech, mozkových příhodách, dlouhodobé intenzivní ošetrovatelské péči, onkologickým a urologickým pacientům a pacientům v preterminálním nebo terminálním stádiu, a to pouze na základně indikace praktickým nebo ošetřujícím lékařem. V tomto případě je služba **hrazena ze zdravotního pojištění a je pro rezidenty zdarma.**

Plně integrovaný zdravotní program klade důraz na pomoc rezidentům, aby získali zpět vlastní nezávislost a zlepšuje zdraví a kondici díky komplexní ošetrovatelské rehabilitaci a pohybového cvičení.

Při volbě nového domova v Rezidenci Vitality budete připraveni na jakoukoliv situaci a už se nikdy nemusíte stěhovat.





## DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

### domácí zdravotní péče ošetrovatelská

je poskytována na základě indikace registrujícího praktického nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci ve vlastním domácím prostředí

je zaměřena zejména na udržení, podporu a navrácení zdraví a rozvoj soběstačnosti

### kdo službu poskytuje

poskytovatel zdravotních služeb, který má oprávnění k poskytování zdravotních služeb

všeobecná zdravotní sestra s registrací, která má osvědčení k výkonu povolání bez odborného dohledu nebo všeobecná sestra se specializovanou způsobilostí

### kde jsou výkony poskytovány

v domácím prostředí rezidentů

v ambulanci, která je součástí Rezidence





## DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

### nejčastěji prováděné výkony

dohled nad medikací léků a monitoring

aplikace inhalační a léčebné terapie

edukace a reedukace pacientů a jejich rodinných příslušníků

péče o diabetiky, včetně nácviku aplikací inzulínu

ošetřovatelská rehabilitace, cvičení na lůžku, procvičení velkých kloubů, nácvik chůze s holí, berlemi či chodítkem

ošetřování a převazy ran a jiných zranění

aplikace injekcí

odběry krve a biologického materiálu

péče o stomie (tracheostomii, colostomii, nefrostomii, urostomii)

péče o permamentní močové katétrů, kolostomie, jednorázové cévkování, klysmata

ošetřovatelská péče pacienta v terminálním stádiu

**cena služby — hrazeno z prostředků zdravotního pojištění**

**rozsah služby — dle indikace registrujícího praktického nebo ošetřujícího lékaře**





Veškeré uveřejněné skutečnosti mají pouze informační charakter a společnost SATPO si vyhrazuje právo změny. Všechny použité vizualizace a fotografie mají ilustrativní charakter.





## PÁR SLOV O PROVOZU

- Služby jsou zajišťovány stálým odborným personálem
- Požadavky týkající se poskytovaných služeb (objednání či zrušení služby, úpravu termínů, nové podněty apod.) je možné sdělit osobně na recepci popř. telefonicky či e-mailem
- Všechny poskytované služby a přehled jejich čerpání je evidován v elektronické formě
- Služby jsou dle povahy poskytovány v prostorách Rezidence, v bytě popř. mimo areál (služby typu doprovod, odvoz apod.)
- Informovat se o službách a novinkách je možné prostřednictvím recepce, pravidelně vydávaného týdenního zpravodaje, webových stránkách nebo u manažera provozu a služeb
- Změny v odebíraných službách lze provádět na kvartální bázi
- Veškeré uvedené služby se řídí vnitřním řádem služeb v Rezidenci
- Služby Domácí zdravotní péče se řídí svým vnitřním řádem služeb v Rezidenci a přehled jejich čerpání je součástí zdravotnické dokumentace každého pacienta. Požadavky týkající se této péče je možné sdělit osobně nebo telefonicky v ordinaci, která je součástí Rezidence

- Rezidence bude vybavena recepcí, která bude zajišťovat chod domu a služeb, obsluha recepce bude vyškolená na první pomoc a vybavena minimálně jedním světovým jazykem

**LCC** DOMÁCÍ  
PÉČE 

Společnost **LCC domácí péče, s.r.o.** se již řadu let specializuje na poskytování služeb pro seniory a klienty se zdravotními problémy. Posláním naší společnosti je nabídnout našim klientům kvalitní služby v oblasti domácí péče a domácí zdravotní péče přímo v jejich přirozeném prostředí. Naším cílem je dosažení maximální kvality života našich klientů, aktivně podporujeme jejich samostatnost a nezávislost a respektujeme jejich individualitu, lidskou důstojnost a občanská práva.

Veškeré poskytované služby se řídí etickým kodexem společnosti LCC domácí péče, s.r.o., ve kterém jsou uvedena veškerá práva a povinnosti rezidentů a pracovníků společnosti.

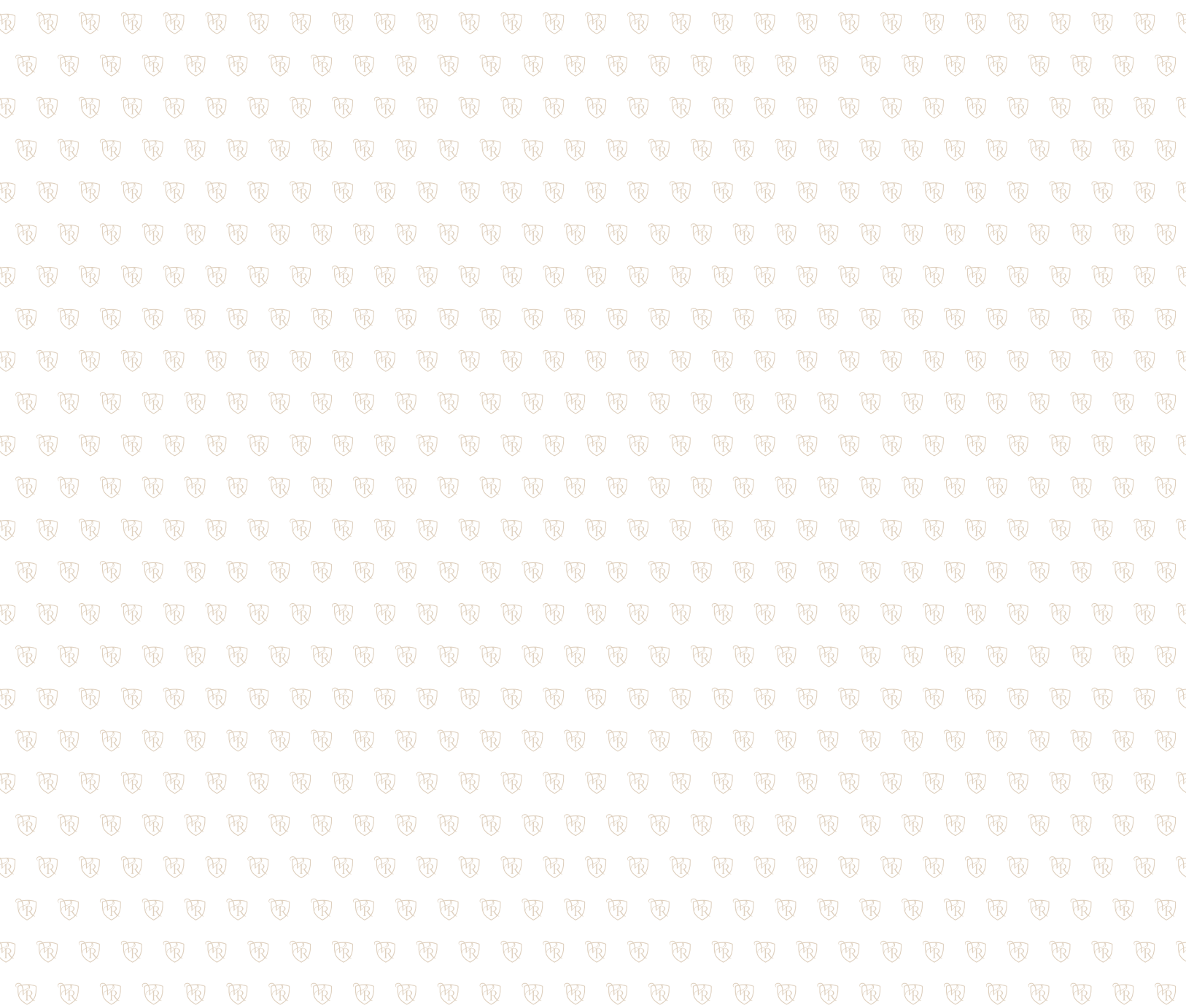




Zástupce společnosti SATPO s vámi rád prodiskutuje vaše požadavky a pomůže vám najít nejvhodnější bydlení pro vaše stávající i budoucí potřeby.

[prodej@satpo.cz](mailto:prodej@satpo.cz) | +420 702 205 205 | [www.satpo.cz](http://www.satpo.cz)





[www.satpo.cz](http://www.satpo.cz)